







09.30 - 10.00

Welcome coffee e registrazioni

10.00 - 10.30

Interventi di apertura

**Carlo Sangalli** - Presidente, Confcommercio

**Roberta Guaineri** - Assessore al Turismo Sport e Qualità della Vita, Comune di Milano

**Magda Antonioli** - Consiglio di Amministrazione ENIT e Vice Presidente ETC - European Travel Commission

10.30 - 10.45

PRESENTAZIONE

Shopping Tourism Italian Monitor

**Francesco di Cesare** - Presidente, Risposte Turismo

10.45 - 11.30

DIALOGO

Cinesi, russi, arabi... e gli italiani?  
Non sottovalutiamo il mercato domestico

*Partecipano:*

**Alessandro Cavo** - Delegato per la Camera di Commercio di Genova, albo Botteghe Storiche di Genova

**Tomaso de Abbondi** - Head of Marketing Non Aviation and Retail Operations, SEA - Aeroporti di Milano

**Ivana Jelinic** - Presidente, FIAVET

*Moderata:* **Anthony La Salandra** - Direttore, Risposte Turismo

11.30 - 12.45

KEYNOTE SPEECH

Il turismo del lusso e lo shopping in viaggio

*Introduce:*

**Antonella Bertossi** - Marketing Sales Manager, Global Blue

*Partecipano:*

**Monica Bosisio** - Product & Marketing Executive, IC Bellagio

**Christophe Gerard** - Country Manager Italy - Spain, Loro Piana

**Umberto Griggi** - Segretario Generale, Montenapoleone District

**Matteo Migani** - General Manager, Serravalle - McArthurGlen

**Luca Patanè** - Presidente, Confturismo - Confcommercio

*Moderata:* **Francesco di Cesare** - Presidente, Risposte Turismo

12.45 - 14.00

Lunch break e networking

14.00 - 15.00

TAVOLA ROTONDA

Scusi, come posso pagare?

*Partecipano:*

**Lorenzo D'Amato** - Program Manager, Samsung Electronics Italia

**Lorenzo Fredianelli** - Director Product Development and Innovation, Mastercard

**Paola Pacchiana** - Country Manager Italy, EuroPass Italia

**Alessandro Viola** - Head of Corporate Sales, Nexi

*Moderata:* **Marco Morello** - Giornalista, Panorama

15.00 - 15.15

KEYNOTE SPEECH

Esperienze dall'estero: il caso Parigi

**Jean Baptiste Delapierre** - Direction de l'Attractivité et de l'Emploi, Mairie de Paris

15.15 - 16.30

TAVOLA ROTONDA

Shopping ed enogastronomia: un binomio perfetto

*Partecipano:*

**Max Coppo** - Presidente, The Grand Wine Tour

**Stefano Mosca** - Presidente, Ente Fiera Internazionale del Tartufo Bianco d'Alba

**Francesco Palumbo** - Direttore, Toscana Promozione Turistica

**Tiziana Primori** - Amministratore Delegato, FICO Eataly World

**Lino Enrico Stoppani** - Presidente, FIPE

*Moderata:* **Alberto Lupini** - Direttore, Italia a tavola

16.30

Aperitivo e networking



**Risposte Turismo** è una società di ricerca e consulenza a servizio della macroindustria turistica guidata da Francesco di Cesare, attiva da oltre 15 anni, specializzata nel fornire soluzioni progettuali ed operative ad organizzazioni ed imprese appartenenti al settore turistico e interessate da problematiche di carattere strategico o gestionale. Risposte Turismo è impegnata nell'attività di consulenza, in quella di formazione nonché nella gestione diretta di eventi e iniziative ad hoc, tra i quali forum dedicati ad altre aree della macroindustria turistica divenuti appuntamenti irrinunciabili per gli operatori attivi in esse.



**3 dicembre 2019 - Milano**  
Confcommercio Milano, Lodi, Monza e Brianza  
Palazzo Castiglioni - Corso Venezia, 47

[www.shoppingtourismforum.it](http://www.shoppingtourismforum.it)

Per partecipare all'edizione 2019 di Shopping Tourism - il forum italiano è necessario iscriversi compilando l'apposito form presente sul sito dell'evento o richiedendo il modulo di iscrizione alla segreteria ([segreteria@shoppingtourismforum.it](mailto:segreteria@shoppingtourismforum.it))

La quota di iscrizione comprende: l'accesso agli spazi della manifestazione per seguire le tavole rotonde, una copia di Shopping Tourism Italian Monitor 2019, il welcome coffee, il light lunch e l'aperitivo finale.

**ENTRO IL 19 NOVEMBRE**

**1 iscrizione** 100,00€ + IVA  
**3 iscrizioni** 200,00€ + IVA

**DAL 20 NOVEMBRE**

**1 iscrizione** 150,00€ + IVA  
**3 iscrizioni** 300,00€ + IVA

Main sponsor



Sponsor



Si ringrazia



Con il patrocinio



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo